

## Информация для пассажиров

Перевозчиком является ООО «Водоходъ экспресс»

Контакты ООО «Водоходъ экспресс»:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Водоходъ экспресс»

Фактический адрес: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 36, офис 2

Телефон: +7 999 033 00 23

Электронная почта: support@vodohod-express.ru

### Реквизиты:

ООО «Водоходъ экспресс»

ИНН 2304077457 КПП 230401001

Юридический адрес: 353460 Краснодарский край г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 36, офис 2

Р/с 407028107300000001706

Краснодарское отделение N8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар

Кор. счет 30101810100000000602

БИК 040349602

Генеральный директор – Антошин Михаил Николаевич

действует на основании Устава ООО «Водоходъ экспресс»

## Покупка билетов

### 1. Основные понятия.

1.1. Пассажир – физическое лицо, заключившее договор морской перевозки пассажира

1.2. Перевозчик – лицо, которое заключило договор морской перевозки пассажира или от имени которого заключен такой договор, независимо от того, осуществляется перевозка пассажира перевозчиком или фактическим перевозчиком.

1.3. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее покупки билетов в билетной кассе или на официальном сайте [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru)

1.4. Билет – перевозочный документ при осуществлении договора морской перевозки пассажира.

В билете указывается:

а) порт отправления и порт назначения;

б) наименование перевозчика, его реквизиты;

в) фамилия, имя, отчество Пассажира;

г) тип судна;

д) время отправления судна из порта убытия и время прибытия судна в порт назначения;

е) размер платы за проезд.

### 2. Покупка билетов.

2.1. На главной странице сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru) пользователю доступна возможность приобретения билетов онлайн через форму покупки билетов.

2.2. Выберите дату, направление, время и количество пассажиров и нажмите кнопку «Купить билет». Сайт откроет окно формирования заказа.

Заполнение всех граф является обязательным. Ввод ФИО и реквизитов документа, удостоверяющего личность требуется на основании пункта 13 Правил морской перевозки пассажиров (утв. Приказом Министерства транспорта РФ от 17 июня 2015 г. № 190).

Вам доступен выбор даты, направления и времени рейса. В списке отражены только доступные рейсы, на которые есть свободные места в требуемом количестве.

На адрес электронной почты, указанной в форме покупки билетов, в последующем будут отправлены сформированные после оплаты билеты.

2.3. Форма покупки билетов позволяет выбрать различные категории билетов согласно действующих тарифов.

**Дети в возрасте до двух лет перевозятся бесплатно и без предоставления им отдельного места, либо в соответствии с льготным тарифом, установленным перевозчиком для перевозки детей до четырнадцати лет, с предоставлением им отдельного места.**

2.4. Нажимая кнопку «Купить билет», вы подтверждаете правильность заполнения реквизитов заказа, соглашаетесь с правилами и условиями предоставления услуг, а также правилами и условиями перевозки.

Полную ответственность за корректность информации и правильность указания времени, даты и места отправления и прибытия, направления движения, персональных данных Пассажиров и возможность применения льгот несет Покупатель.

2.5. Система перенаправит вас на платежный шлюз ПАО «Сбербанк», где вы сможете оплатить заказ с помощью банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

К оплате принимаются банковские карты платежных систем VISA, MasterCard, МИР



Ввод данных банковской карты производится на защищенной странице платежного шлюза ПАО «Сбербанк».

Укажите в соответствующих графах номер карты, срок её действия, имя и фамилию держателя карты, а также размещенный на обороте карты трехзначный код безопасности.

В случае, если ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет платежей, для проведения такого платежа может понадобиться ввод специального пароля, либо система перенаправит вас на страницу вашего банка. На мобильный телефон может быть направлен код подтверждения платежа – его необходимо дополнительно указать в случае запроса. Ввод корректного кода завершает процедуру оплаты.

### **3. Если оплата не проходит.**

В случае возникновения проблем с оплатой через интернет, мы рекомендуем вам обратиться в банк-эмитент, выпустивший вашу карту. Наиболее частые причины отказа в оплате:

- банковская карта не поддерживает оплату через интернет или установлены лимиты на совершение покупок через интернет;
- на счете недостаточно денежных средств для совершения покупки;
- реквизиты банковской карты введены неверно.

После оплаты билеты будут направлены на указанный при формировании заявки адрес электронной почты. Билеты при посадке можно предъявить как в распечатанном виде, так и с экрана мобильного устройства.

Обращаем ваше внимание, что посадка на рейс заканчивается за 5 минут до отправления судна. Место посадки указано в билете и на официальном сайте [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru). Просим прибывать к месту отправления заблаговременно.

### **4. Возврат билетов.**

4.1. Пассажир имеет право отказаться от поездки и вернуть приобретенный билет.

4.2. Возврат платы за проезд в полном объеме после отхода судна из пункта отправления производится в соответствии с разделом IV Правил морской перевозки пассажиров (утв. Приказом Министерства транспорта РФ от 17 июня 2015 г. № 190), исключительно в следующих случаях:

- отказ Пассажира, заявленный не позднее чем за 24 часа до отхода судна;
- неявка к отходу судна вследствие болезни с предоставлением подтверждающих документов из лечебного учреждения;
- отказ по причинам, зависящим от перевозчика (задержка отхода судна, изменение маршрута, изменение места посадки или высадки Пассажира и т.д.).

При возврате проездных документов менее чем за 24 часа, но не позднее, чем за 3 часа до отправления судна, выплачивается 50% стоимости билетов.

4.3. При отказе Перевозчика от исполнения договора морской перевозки Пассажира до отхода судна в рейс, Пассажиру возвращается плата за проезд в полном объеме. После начала рейса – часть платы в размере, пропорциональном расстоянию, на которое перевозка не была осуществлена.

В соответствии со статьей 184 Кодекса торгового мореплавания Перевозчик вправе отказаться от исполнения договора морской перевозки Пассажира при наступлении следующих не зависящих от Перевозчика обстоятельств:

- военные или иные действия, создающие угрозу захвата судна;
- блокада пункта отправления или пункта назначения;
- задержание судна по распоряжению соответствующих властей по причинам, не зависящим от сторон договора перевозки;
- привлечение судна для государственных нужд;
- гибель судна или его захват;
- признание судна непригодным к плаванию.

Возврат платы производится на основании неиспользованных (частично использованных) перевозочных документов Пассажиру при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченному представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих право на получение платы. В случаях, если возврат платы связан с болезнью Пассажира, дополнительно предъявляется медицинский документ, подтверждающий факт болезни Пассажира.

4.4. В случае, если прекращение договора перевозки Пассажира вызвано нарушением Пассажиром правил нахождения Пассажиров на борту судна или действиями Пассажира, создающими угрозу безопасности судоходства, жизни и здоровью других пассажиров, плата за проезд Пассажиру не возвращается.

4.5. Порядок возврата денежных средств регулируется действующим законодательством РФ и правилами международных платежных систем. При оплате банковскими картами последующий возврат наличными денежными средствами не допускается.

4.6. Возврат осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Срок зачисления денежных средств установлен правилами платежных систем и составляет от 7 до 30 календарных дней.

4.7. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить все поля «Заявления о возврате денежных средств» – шаблон заявления расположен в разделе «Пассажирам» на сайте [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru).

4.8. Заполненное заявление в отсканированном виде необходимо направить на электронную почту [support@vodohod-express.ru](mailto:support@vodohod-express.ru), указав в теме письма «№ заказа, Заявление на возврат денежных средств – «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_», где «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ – фактическая дата рейса, билет на который предъявлен к возврату. Срок рассмотрения заявления составляет до 14 рабочих дней с момента подтверждения получения.