

Права и обязанности пассажиров морских пассажирских судов скоростной катамаран «Грифон» и теплоход судно на подводных крыльях «Комета»

1. Пассажир, заключивший с перевозчиком договор перевозки (приобретший билет на судно) имеет право:

1.1. На перевозку на скоростном катамаране «Грифон» / теплоходе судне на подводных крыльях «Комета» согласно расписанию, по маршруту, в дату и время, указанные в билете, в соответствии с правилами Перевозчика и действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. На провоз каютного багажа в соответствии с требованиями, установленными Перевозчиком.

1.3. На возврат провозной платы в соответствии с правилами Перевозчика и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. На страхование Перевозчиком жизни, здоровья и багажа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Осуществление иных прав, предусмотренных Правилами морской перевозки пассажиров и действующим законодательством Российской Федерации.

2. При посадке (высадке) и в течение перевозки на ПК «Грифон», СПК «Комета» пассажир обязан:

2.1. Соблюдать требования, установленные Перевозчиком и размещенные в разделе «Пассажирам» на сайте www.vodohod-express.ru.

2.2. Проявлять разумную осторожность при посадке (высадке) на судно – проходить по трапу и в дверь соблюдая очередность, держаться за поручни, детей держать за руку или на руках, выполнять все инструкции бортпроводника.

2.3. Внимательно прослушать представляемую экипажем информацию, содержащую инструкции по безопасности, соблюдать их в течение всей перевозки с момента посадки на судно и до момента высадки на берег.

2.4. Сохранять билет до окончания перевозки и предъявлять для проверки билет и документы, удостоверяющие личность, по первому требованию бортпроводника.

2.5. Во избежание получения травм во время маневрирования судна находиться в креслах с пристегнутыми ремнями безопасности.

2.6. Соблюдать общественный порядок в течение всей поездки.

2.7. Немедленно сообщить любому члену экипажа в случае воздействия электрического тока, запаха гари, дыма, иных отравляющих запахов, а также при обнаружении забытых или оставленных неустановленными лицами предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей.

2.8. Соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, установленные исполнительными органами государственной власти, связанные с предотвращением распространения инфекций, в том числе:

- соблюдать режим социальной дистанции при посадке (высадке) на ПК «Грифон», СПК «Комета»;

- соблюдать обязательный масочный режим, при нахождении на борту судна;

- соблюдать правила личной гигиены на борту судна;

- максимально ограничить перемещение по салону и помещениям судна без крайней необходимости.

2.9. Выполнять иные обязанности, установленные Перевозчиком и размещенные в разделе «Пассажирам» на сайте <https://vodohod-express.ru/pass>

3. В течение всего периода перевозки пассажиру запрещается:

3.1. Размещать каютный багаж вне специально отведенных мест, в том числе на пассажирских креслах и в проходах.

3.2. Провозить и употреблять продукты, которые могут испачкать пассажиров и судно, горячие напитки в открытой или бьющейся посуде.

3.4. Находиться в пачкающей одежде и провозить вещи (предметы), загрязняющие судно и одежду других пассажиров.

3.5. Курить на борту судна, в том числе электронные сигареты.

3.6. Находиться на борту судна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества.

3.7. Провозить животных вне специально оборудованных клеток, соответствующих габаритам каютного багажа. Действие настоящего пункта не распространяется на собак-проводников в наморднике и на поводке, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению – при предъявлении подтверждающих документов и медицинских справок на собаку.

3.8. Провозить велосипеды, за исключением складывающихся до размера, соответствующего установленным габаритам каютного багажа.

3.9. Повреждать внутренние поверхности, стекла, кресла судна, царапать, наносить надписи, причинять повреждения стеклам, наклеивать объявления или рекламу.

3.10. Нарушать спокойствие других пассажиров, играть в азартные игры, сорить.

3.11. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.

3.12. Входить в рубку или иные служебные помещения, если это не требуется для предупреждения экипажа о несчастных случаях, нарушениях общественного порядка или иных происшествиях.

3.13. Брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи.

3.14. Использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.п.).

3.15. Подавать ложные крики о помощи.

3.16. Оставлять детей без присмотра на всем протяжении маршрута.