

Права и обязанности пассажиров

1. Пассажир имеет право:

- приобрести билет на любое пассажирское место при наличии на судне свободных пассажирских мест для проезда до любого пункта назначения по маршруту движения судна;
- совершить поездку на судне согласно расписанию, по маршруту, в дату и время, указанные в перевозочном документе (билете);
- отказаться от договора перевозки в случае задержки отхода судна и получить провозную плату;
- перевозить с собой на внутренних рейсах бесплатно, в заграничном сообщении – в соответствии с льготным тарифом одного ребенка в возрасте не старше 2 лет без предоставления ему отдельного места. Другие дети в возрасте не старше 2 лет, а также дети в возрасте от 2 до 14 лет перевозятся в соответствии с льготным тарифом с предоставлением им отдельных мест;
- провозить с собой бесплатно каютный багаж (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи в количестве не более одного места весом не более 23 килограммов на одного пассажира). Забота о сохранности каютного багажа (ручной клади) лежит на пассажире;
- до отхода судна в любое время, а после начала рейса в любом порту остановки судна отказаться от договора перевозки, сдать билет в порядке,

установленном Правилами продажи и возврата билетов, и получить провозную плату за не пройденную судном часть пути;

→ продлевать срок действия билета в случае болезни, подтвержденной документом лечебного учреждения, на время болезни или сдать билет и получить провозную плату.

2. Пассажир обязан:

→ иметь при себе перевозочные документы, а при наличии права на приобретение перевозочных документов по специальным или льготным тарифам и документы, подтверждающие такое право;

→ иметь при себе документы, удостоверяющие личность пассажира;

→ размещать каютный багаж/ручную кладь на отведенных местах или на своем пассажирском месте, не создавая неудобств для других пассажиров;

→ сохранять билет до окончания поездки;

→ внимательно прослушать информацию, предоставляемую экипажем судна и следовать ей на протяжении всего рейса (поездки);

→ подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий и требованиям распорядка на судне;

→ соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна;

→ при общесудовой тревоге при пожаре или обнаружении его признаков на судне, не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять место согласно Билету, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего). Внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы;

→ соблюдать правила личной безопасности, дисциплину и порядок на судне;

→ соблюдать требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима;

→ придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна;

- не допускать действий, препятствующих осуществлению рейса (поездки);
- не допускать действий, которые могут привести к возникновению угрозы для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества пассажиров и/или судового имущества;
- не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью нести ответственность за их поведение и здоровье во время поездки (рейса);
- во избежание получения травм во время маневрирования судна находиться на своих местах с пристегнутыми ремнями безопасности;
- незамедлительно сообщать экипажу судна об обнаружении забытых или оставленных неустановленными лицами предметов, вещей, документов и т. д.;
- следить за своими личными вещами, ручной кладью или багажом.

3. На борту судна и/или во время рейса (поездки) запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества;
- перевозить животных и птиц;
- провозить велосипеды, за исключением складывающихся до размера, соответствующего разрешенному к перевозке габариту багажа;
- размещать багаж вне специально отведенных мест, в том числе на пассажирских креслах и в проходах;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать иные устройства в данных целях;
- бросать окурки и мусор за борт судна;
- мусорить;
- провозить и употреблять продукты питания или напитки, которые могут создать дискомфорт другим пассажирам или нанести ущерб имуществу судна, другим пассажирам и/или их имуществу;

- бегать, сидеть на перилах или ограждениях, перевешиваться через поручни или иные ограждения на судне;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить птиц с палуб судна, купаться с борта судна;
- прыгать в воду;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- приводить в действие механизмы для открывания/закрывания дверей, средства пожаротушения и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т. п.);
- выносить на всеобщее обозрение или размещение материалы рекламного, агитационного или иного подобного характера;
- пользоваться электроприборами (за исключением зарядных устройств);
- нарушать права других пассажиров на спокойствие и тишину;
- наносить ущерб судну и/или судовому имуществу, в том числе путем повреждения, загрязнения, порчи, осуществления действий вандального характера и т. д.

4. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и багажа на пассажирских судах:

Не допускаются к перевозке в качестве багажа и каютного багажа предметы, которые могут причинить вред судну, лицам или имуществу, находящимся на судне, а также предметы и вещества, перевозка которых в качестве багажа и каютного багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

1. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур.

2. Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия.

3. Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозола.

4. Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый; фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ.

5. Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

→ нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды.

6. Токсичные вещества.

7. Радиоактивные материалы.

8. Едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества.

9. Ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;
- другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна.

10. Оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.