

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Изложенный ниже текст Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) является официальным публичным предложением (офертой) заключить договор об оказании услуг по перевозке морским транспортом пассажиров. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных в Соглашении, и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

ООО «Водоходъ экспресс» - Перевозчик, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Перевозчик), и физическое лицо, которое заказывает и оплачивает услуги по перевозке морским транспортом пассажира (далее – Заказчик, Пассажир), с другой стороны, составили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет соглашения

1.1. На основании настоящего Соглашения, Перевозчик обязуется предоставить предварительно оплаченные Заказчиком услуги по перевозке морским транспортом пассажира(ов) по маршруту следования судна на дату и время, указанных в перевозочном документе (билете), а Заказчик обязуется предварительно оплатить услуги Перевозчика в порядке и на условиях, определённых настоящим Соглашением.

### 2. Общие положения

2.1. Данное Соглашение носит характер публичной оферты в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и является эквивалентом "устного соглашения" и в соответствии с действующим законодательством РФ имеет надлежащую юридическую силу.

2.2. В соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием условий данной публичной оферты, согласием с ее условиями без исключения и дополнения, ознакомлением как с полным текстом Соглашения, так и со всеми приложениями к нему - акцептом оферты - считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Перевозчика и получения Заказчиком соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты (в том числе в электронном виде).

2.3. Перевозочный документ (далее – Билет, Электронный билет) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах Перевозчика и их стоимости, которые расположены и доступны на сайте Перевозчика [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru).

2.4. Настоящее Соглашение считается заключённым с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг Перевозчика (покупки Билета).

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Перевозчик обязуется:

- предоставить услуги, предусмотренные условиями настоящего Соглашения, Правилами морской перевозки пассажиров (Приказ Минтранса России от 17.06.2015 N 190), Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации (от 30.04.1999 N 81-ФЗ);

- осуществлять продажу и возврат Билетов в соответствии с Правилами продажи и возврата билетов, действующими у Перевозчика и размещёнными на его сайте;

- сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при покупке Билета(ов), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- ознакомить Заказчика с Правилами морской перевозки пассажиров и Правилами продажи и возврата билетов, включающими в себя порядок оформления, покупки, обмена и возврата Билета(ов) путем размещения информации и документов на сайте [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru).

### 3.2. Перевозчик имеет право

- изменять условия оформления или порядка возврата денежных средств за неиспользованную перевозку, заранее разместив информацию на сайте;  
- вносить отдельные изменения в расписание, в том числе относительно даты и времени оказания услуг по перевозке Пассажира.

### 3.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для формирования заказа;

- соблюдать порядок и условия оформления и покупки перевозочных документов (билетов), в том числе в электронном виде через онлайн систему продаж Перевозчика.

### 3.4. Заказчик имеет право

- приобрести Билет(ы) на пассажирское место любой категории для проезда до любого пункта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна;

- требовать соблюдения конфиденциальности информации, если это установлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## 4. Условия и порядок оплаты

4.1. Основные условия и порядок оплаты стоимости проезда (перевозки пассажира) указаны в Правилах продажи и возврата билетов, действующих у Перевозчика.

## 5. Срок предоставления услуг Перевозчика

5.1. Срок предоставления услуг по перевозке Пассажира(ов) устанавливается в Билете и указан как дата и время совершения поездки. Факт окончания оказания услуги - прибытие судна в конечный пункт следования по маршруту, указанному в Билете (перевозочном документе).

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Перевозчик несёт ответственность за предоставление услуг по перевозке в соответствии с условиями, указанными в Билете.

6.2. Перевозчик несёт ответственность за задержку, отмену или перенос поездки на условиях, указанных в Правилах морской перевозки пассажиров (Приказ Минтранса России от 17.06.2015 N 190), Кодексе торгового мореплавания Российской Федерации (от 30.04.1999 N 81-ФЗ).

6.3. Все спорные вопросы, связанные с получением Заказчиком услуг по перевозке, разрешаются Сторонами с использованием данных, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа и покупки Билета(ов).

6.4. Перевозчик освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена поездки, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности поездки, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты и т.д.), если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Перевозчика;
- в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

## 7. Урегулирование споров

7.1. Стороны обязуются урегулировать любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с его выполнением путём переговоров.

7.2. Все спорные вопросы рассматриваются при наличии письменного заявления, направленного Перевозчику в установленные законом сроки по почте или электронной почте (если таковая возможность имеется). Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

7.3. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путём переговоров, вопросы подлежат разрешению в суде согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Осуществление Заказчиком оплаты стоимости Билета(ов) является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку - систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом - на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, своих персональных данных Перевозчику, а также третьим лицам (если это необходимо в рамках оказания услуг Перевозчиком) без дальнейшего уведомления Заказчика об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий Соглашения), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности, ведением внутренних баз данных Перевозчика и владельца сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru) и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.3. Объем персональных данных, в отношении которых осуществляется процесс обработки персональных данных и которые могут быть включены в базы персональных данных Перевозчика и владельца сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru), определяется Сторонами, как любая информация о Заказчике, ставшая известной Перевозчику и владельцу сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru) при установлении договорных взаимоотношений с Заказчиком, а также в процессе выполнения условий Договора перевозки.

8.4. Заказчик также предоставляет Перевозчику и/или владельцу сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru) своё согласие на смену определённой настоящим Договором цели обработки персональных данных. Осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты услуг Перевозчика Заказчик подтверждает, что его уведомили о включении в

базу(ы) персональных данных Перевозчика и/или владельца сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru), известили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 №16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.5. Перевозчик гарантирует конфиденциальность полученной информации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Перевозчик обеспечивает передачу данных о пассажирах в автоматизированные централизованные базы персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

## 9. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика действует на основании Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ в отношении всей информации, которую ООО «Водоходъ-экспресс» ИНН 2304077457, 353461, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 43, офис 2, телефон: +7(999)033-00-23, электронная почта: [support@vodohod-express.ru](mailto:support@vodohod-express.ru) (Перевозчик) может получить о Пользователе во время использования им сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru) (далее — «Сайт»). Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам или поддоменам [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru).

Пользователь путем проставления «галочки» на странице оформления проездного документа (билета) выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики и обязуется соблюдать ее условия или прекратить использование сайта [www.vodohod-express.ru](http://www.vodohod-express.ru).

В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимается:

— любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно либо о третьих лицах по их поручению при регистрации на Сайте и/или в процессе оформления покупки Билета(ов) и/или прочих услуг на Сайте, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номера телефонов, год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении и др., при этом Перевозчик вправе, но не обязано осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями от своего имени или по поручению третьих лиц, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

— данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа и т.д.;

— иная информация о Пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания услуг с помощью Сайта.

Согласием с настоящей Политикой Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь соглашается с настоящей Политикой, выражают свое согласие на обработку Перевозчиком и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, персональных данных в следующих целях:

- исполнения договоров перевозки и предоставления дополнительных услуг во время осуществления перевозки (оказание услуг по оформлению проездных документов (билетов);

- обеспечения транспортной безопасности;

- повышения качества обслуживания и доступности морских перевозок, в том числе путем реализации дополнительных программ поощрения пользователей услуг ООО «Водоходъ экспресс»;

- предоставления информации об оказываемых услугах, разработке новых продуктов и услуг, сбора и разработки идей, направленных на совершенствование управления перевозочным процессом;

- проведения акций, опросов, маркетинговых, статистических и иных исследовательских действий, на основе обезличенных данных;

- исполнения договоров, заключенных с физическими лицами, состоящими в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Водоходъ экспресс»;

- связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс-сообщений с целью подтверждения (отмены) покупки, уведомления об изменении в расписании и маршруте движения судна, об изменении места отправления, отмене рейса, изменениях любых иных параметров рейса, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта;

- регистрация обращений граждан лично или по адресу электронной почты [support@vodohod-express.ru](mailto:support@vodohod-express.ru).

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение 5 (Пяти) лет с момента получения согласия (акцепта) от Пользователя с условиями настоящей Политики. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Перевозчику по адресу его местонахождения.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация, удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность. Перевозчик вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

— пользователь выразил своё согласие на такие действия;

— передача необходима в рамках использования пользователем Сайта либо для оказания предусмотренных им услуг по перевозке, а также др. услуг;

— передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры;

— в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Перевозчика или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных пользователя осуществляется только в соответствии с положениями данного закона.

В случае недееспособности Пользователя согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц применяются необходимые и достаточные организационные и технические меры. Пользователь информирован о том, что его IP-адрес во время использования Сайта автоматически регистрируется.

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящим Политикой, будут использованы учетные строки (Cookie), идентифицирующие каждого пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения Пользователя необходимыми ему услугами, а также для анализа данных, которые содержатся в учетных строках (Cookie).

Перевозчик не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Перевозчиком, возникающим при ее использовании, подлежит применению право Российской Федерации.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [support@vodohod-express.ru](mailto:support@vodohod-express.ru).

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://vodohod-express.ru/pass/>.