

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Водоходъ экспресс»

Заказчик, оформляющий электронные билеты, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем, все пассажиры заказа считаются информированными о правилах поведения на судне, условиях посадки, проезда и высадки, покупки и возврата билетов.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком–эмитентом.

1.2. Электронный Билет (далее – Билет) – документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Заказчиком оплаты Билетов на Сайте и предоставляющий право проезда на судах ООО «Водоходъ экспресс» согласно указанным в Билете данным.

1.3. Возврат – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правилами покупки и возврата возврат Платежа на Банковскую карту Заказчика.

1.4. Заказ – один или несколько Билетов, выбранных Заказчиком из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие указанных Билетов из общей продажи в Системе. В Заказ входят только Билеты на один маршрут, дату, время рейса.

1.5. Заказчик – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком–эмитентом, прошедшие Регистрацию на Сайте, путем заполнения персональных данных в

форме заказа Билета, и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

1.6. Персональные данные – информация, внесенная Заказчиком (субъектом персональных данных) на Сайт и относящаяся прямо или косвенно к данному Заказчику или Пассажирам, от лица которых действует Заказчик.

1.7. Пассажир – физическое лицо, заключившее договор морской перевозки пассажира.

1.8. Проезд – поездка на судне ООО «Водоходъ экспресс», которая возможна только при предъявлении Билета и подтверждающих документов к нему, указанных Пассажиром в форме заказа Билета.

1.9. Платеж – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет ООО «Водоходъ экспресс» с помощью Банковской карты.

1.10. Система (платежная система) – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Заказчиками» и ООО «Водоходъ экспресс».

1.11. Оплата заказа – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Заказчика.

1.12. Покупка – факт оплаты заказа, подтверждаемый Билетом.

1.13. Сайт – WEB-сайт ООО «Водоходъ экспресс», размещенный по электронному адресу: www.vodohod-express.ru, предназначенный для размещения информации и покупки Билетов.

1.14. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

1.15. Стоимость Заказа определяется сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок ООО «Водоходъ экспресс» на момент оформления Заказа на Сайте.

1.16. Стороны – ООО «Водоходъ экспресс», Заказчик.

1.17. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard и МИР.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует поведение Заказчика при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Заказчиком и ООО «Водоходъ экспресс» (далее Сторона, Стороны), регламентирует использование Заказчиком сайта ООО «Водоходъ экспресс» при осуществлении Заказа и приобретении Билетов.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковыми, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия на кнопку «Заказать» при бронировании Билетов.

3.2. ООО «Водоходъ экспресс» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Заказчика и предупреждает Заказчика о том (а Заказчик настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Заказчик обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте ООО «Водоходъ экспресс» по адресу: www.vodohod-express.ru.

3.3. Согласие Заказчика с условиями настоящего Соглашения выражается в форме размещения своего электронного адреса в регистрационной форме при бронировании Билетов.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация на Сайте:

Заказчик обязуется заполнить все поля регистрационной формы окна бронирования (электронной анкеты) на Сайте при бронировании Билетов.

4.2. Заказчик обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий Заказчику;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Заказчику;
- ввести ФИО Пассажира;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Заказчик имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правилами покупки и возврата.

5.3. Заказчик не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты, без согласования с ООО «Водоходъ экспресс».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «Водоходъ экспресс».

6.1. ООО «Водоходъ экспресс» предоставляет Заказчику возможность осуществлять Покупку Билетов через Сайт ООО «Водоходъ экспресс» и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правилами покупки и возврата, размещенными на сайте ООО «Водоходъ экспресс» в разделе «Пассажирам».

6.2. ООО «Водоходъ экспресс» обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа.

6.3. ООО «Водоходъ экспресс» имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

6.4. ООО «Водоходъ экспресс» имеет право направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

7.1. ООО «Водоходъ экспресс» обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «Водоходъ экспресс» информации лицам, действующим на основании договора с ООО «Водоходъ экспресс», для исполнения обязательств перед Заказчиком. ООО «Водоходъ экспресс» предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Заказчику и Пассажирам.

7.2. Обработка персональных данных Заказчика и Пассажиров осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. ООО «Водоходъ экспресс» обрабатывает персональные данные Заказчика и Пассажиров в целях предоставления Заказчику и Пассажирам услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Заказчиком. ООО «Водоходъ экспресс» принимает все необходимые меры для защиты Персональных данных Заказчика и Пассажиров от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.3. При соглашении с Пользовательским соглашением на Сайте Заказчик дает согласие на обработку Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, предоставленных Заказчиком в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. ООО «Водоходъ экспресс» не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком Персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Заказчик предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных Персональных данных несет Заказчик.

7.5. ООО «Водоходъ экспресс» вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе Персональные данные, в целях обеспечения соблю-

дения требований Законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Заказчика и Пассажиров). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим Законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Заказчик использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. ООО «Водоходъ экспресс» не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Заказчика.

8.2. ООО «Водоходъ экспресс» не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Заказчиком и третьими лицами.

8.3. ООО «Водоходъ экспресс» имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Заказчика. ООО «Водоходъ экспресс» не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

8.4. ООО «Водоходъ экспресс» прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако, ООО «Водоходъ экспресс» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Заказчиком в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

8.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ООО «Водоходъ экспресс», или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Заказчика.

8.6. ООО «Водоходъ экспресс» не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Заказчику.

8.7. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Водоходъ экспресс» перед Заказчиком ограничена стоимостью приобретаемых Заказчиком Билетов.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.9. ООО «Водоходъ экспресс» не несет ответственности по возникшим между Заказчиком и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Заказчиком и ООО «Водоходъ экспресс», определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения и Правил покупки и возврата, размещенных на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения и Правил.

9.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между ООО «Водоходъ экспресс» и Заказчиком регулируются Законодательством РФ.

9.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, ООО «Водоходъ экспресс» и Заказчик предпримут все возможные усилия к их

разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в суде по месту нахождения ООО «Водоходъ экспресс».

9.4. Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Заказчик настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с ООО «Водоходъ экспресс» все условия и положения настоящего Соглашения, Правил покупки и возврата, Правил поведения на борту судна и иных документов, размещенных на Сайте.

9.5. Принимая данное Пользовательское Соглашение, Заказчик предоставляет своё информированное согласие ООО «Водоходъ экспресс» (ОГРН: 1212300013177 адрес: 353460 Краснодарский край г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 36, офис 2), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление с предоставляемыми персональными данными следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение, на передачу персональных данных в кредитную организацию для целей возврата денежных средств. Настоящее согласие предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва Заказчиком согласия на обработку переданных персональных данных.

ООО «Водоходъ экспресс»

ИНН 2304077457 КПП 230401001

Фактический адрес: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 36, офис 2

Телефон: +7 999 033 00 23

Электронная почта: support@vodohod-express.ru