

Политика использования файлов Cookie пользователей сервиса ВодоходЪ экспресс

1. ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ПОЛИТИКА?

1.1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования Cookie файлов (далее "Политика") распространяются на Сайт. Целью настоящей Политики является:

- (1) проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов Cookie;
- (2) уведомить о целях установки и использования таких Файлов Cookie, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя;
- (3) информировать Пользователя о способах отключения Файлов Cookie и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: https://vodohod-express.ru/docs/Cookie_policy.pdf

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов Cookie, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю следующим способом: направить запрос на адрес support@vodohod-express.ru.

Если Пользователь не согласен и/или ему непонятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.2. Определение понятий

"Файлы Cookie" означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

"Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

"Правообладатель" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт: ООО "ВодоходЪ экспресс", ИНН 2304077457, 353461, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Курзальная, дом 6, помещ. 43, офис 2, телефон: +7(999)033-00-23, электронная почта: support@vodohod-express.ru.

"Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из Веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://vodohod-express.ru/>

2. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ФАЙЛЫ СООКИЕ?

2.1. Цели использования

Правообладатель использует Файлы Cookie для достижения следующих целей:

- (1) для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;

- (2) для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт);
- (3) для размещения рекламы третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетированной рекламы или аналитики пользования Сайтом;
- (4) для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;
- (5) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов Cookie является крайне необходимым);
- (6) для удобства использования Сайта и навигации по нему;
- (7) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;
- (8) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

2.2. Виды собираемой информации

Правообладатель не использует Файлы Cookie для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы Cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- (1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- (2) операционная система и данные об Интернет провайдере;
- (3) информация о стране, из которой выполняется вход;
- (4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СОOKIE ИСПОЛЬЗУЮТСЯ?

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов Cookie:

- (1) *Технические файлы Cookie*. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов Cookie может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- (2) *Сессионные файлы Cookie*. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- (3) *Перманентные файлы Cookie*. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
- (4) *Статистические файлы Cookie*. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов Cookie, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетированного контента.
- (5) *Поведенческие файлы Cookie*. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

(б) *Третьи лица и их файлы Cookie*. Они нужны для следующих целей: (а) сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и (б) предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на Веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует Файлы Cookie, принадлежащие Правообладателю и может использовать Файлы Cookie, принадлежащие третьим лицам.

Кроме этого, Сайт может использовать также следующие технологии по сбору неперсонифицированной информации и отслеживания Пользователей:

Рекламные файлы cookie позволяют предоставлять рекламный контент, который может заинтересовать вас и быть интересным. Они могут быть использованы для доставки целевой рекламы или с целью ограничения количества просмотров рекламы. Они также помогают нам оценивать эффективность рекламных кампаний, проводимых на Веб-сайте и Веб-ресурсах других компаний. Мы можем использовать эти cookie для фиксации информации о тех сайтах, которые вы посещали, и мы можем делиться этой информацией с другими сторонами, включая рекламодателей и агентства. Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую вы предоставили. Мы всегда будем информировать вас о том, что за информацию мы собираем, что мы с ней делаем и как мы ее обрабатываем. Если вы блокируете данный тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Веб-сайта и может ограничить доступ к контенту на Веб-сайте.

Наш сайт использует Веб-маяки (которые также называют пикселями, пиксельными тегами или GIF-файлами).

Веб-маяки — это небольшие графические файлы (файлы GIF размером 1×1), которые встраиваются в интернет-страницы или электронные письма в формате HTML и обычно остаются невидимыми для пользователей. Обычно Веб-маяки используются совместно с файлами cookie и позволяют отслеживать взаимодействие пользователей с контентом сайтов или информационных рассылок. Например, мы можем использовать Веб-маяки, чтобы определить, открывались ли сообщения электронной почты или были ли сделаны переходы по определенным ссылкам, для определения тех или иных трендов и индивидуальных паттернов использования и для генерирования статистики использования Веб-сайта

4. КАК УДАЛИТЬ/ОТКЛЮЧИТЬ РАБОТУ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Общие положения

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов Cookie следующим образом:

При входе на сайт вы видите сплывающее окно с предупреждением о том, что наш сайт использует файлы Cookie, вы можете узнать больше, перейдя по гиперссылке в сообщении.

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов Cookie на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы Cookie на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов Cookie и/или удалять ранее загруженные Файлы Cookie, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов Cookie. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы Cookie не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы Cookie могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов Cookie.

4.2. Порядок отключения файлов Cookie:

Пользователь имеет возможность отключить работу Файлов Cookie на Сайте посредством выполнения следующих действий:

Во многих случаях программное обеспечение для просмотра Веб-страниц (Веб-браузер) по умолчанию допускает хранение файлов cookie в вашем устройстве. Вы можете в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie. Эти настройки могут быть изменены в настройка Веб-браузера. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie доступна в настройках программного обеспечения (Веб-браузера).

Пользователь также может отключить работу Файлов Cookie и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов Cookie, установленных другими Веб-сайтами):

(1) Для Google Chrome, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>.

(2) Для Firefox, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:

<https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=...>

(3) Для Internet Explorer, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:

<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

(4) Для Safari, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:

<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.